



INTEGRITETSPOLICY

1. HAPPYDRESS VÄRNAR OM DIN PERSONLIGA INTEGRITET

Vi vill att du alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till Happydress AB ("Happydress" eller "Bolaget"). Happydress är ett webshops- och modeföretag som driver klädsko- och accessoarvarumärket House of Lola och varumärket get refilled. Happydress vill med denna integritetspolicy visa hur Happydress säkerställer att dina personuppgifter behandlas i enlighet med tillämplig lagstiftning. Detta eftersom din personliga integritet, skyddet av dina personuppgifter, samt ditt fortsatta förtroende är viktigt för oss.

I denna integritetspolicy informeras du om hur Happydress behandlar och använder personuppgifter om dig i din egenskap av kund, potentiell kund och arbetssökande eller i egenskap av att du representerar ett företag som i sin tur är kund, potentiell kund eller samarbetspartner till Happydress. Denna integritetspolicy beskriver också dina rättigheter och hur du kan utnyttja dina rättigheter gentemot Happydress.

Vid frågor om Happydress integritetsskydd är du alltid välkommen att kontakta oss genom att kontakta vår kundsupport, kundsupport@houseoflola.se eller support@getrefilled.com

2. PERSONUPPGIFTSANSVARIG

Happydress Aktiebolag, org.nr. 556752-4300, Kungsgatan 111, 753 18 Uppsala, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter och är därför ansvarig för att dina uppgifter hanteras på ett korrekt och säkert sätt i enlighet med tillämplig lagstiftning. Information om hur du kontaktar Happydress finns nedan under stycket "Kontakt".

3. VILKA PERSONUPPGIFTER HANTERAR HAPPYDRESS?

- Personuppgifter är alla upplysningar och all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en person som är i livet. Det är uppgifter om dig och din person. Exempel på personuppgifter är namn, kontaktuppgifter, bilder, IP-adress och storlek.
- Med behandling avses varje typ av åtgärd som vidtas med personuppgifter såsom t.ex. insamling, lagring, användning, bearbetning och överföring av personuppgifter.



Kunder:

Bolaget samlar in och lagrar information om dig som vi behöver för att kunna kontakta dig och fullgöra Happydress åtagande gentemot dig som kund, såsom namn enligt folkbokföringsregistret, personnummer, postadress, e-postadress, telefonnummer, storlek (bl.a. kläd- och skostorlek) och köphistorik.

Potentiella kunder:

Happydress säljare har ett stort kontaktnät och håller visningar (gathering) för marknadsföring av House of Lolas produkter. Bolaget kan samla in och lagra information om dig i egenskap av att du är en potentiell kund till Happydress och du i något sammanhang visat intresse för Happydress produkter. Den insamlade informationen kan bestå av namn, adress, e-postadress och storlek (bl.a. kläd- och skostorlek).

Företagsrepresentanter:

Bolaget samlar in och lagrar information om dig som vi behöver för att kunna kontakta dig i egenskap av företagsrepresentant, såsom namn, befattning, e-postadress, telefonnummer.

Besökare av hemsidan:

Bolaget samlar in information om dig som vi behöver för att kunna förbättra, effektivisera, förenkla och utveckla våra hemsidor, såsom IP-adress, MAC-adress, uppgifter från cookies eller liknande (enhetsinformation).

Rekrytering (arbetssökande):

Bolaget samlar in information om dig som vi behöver för att kunna rekrytera rätt personer till tjänster hos Bolaget. Personuppgifter som samlas in för rekryteringssyfte är namn, postadress, e-postadress och telefonnummer, CV och andra personuppgifter som du väljer att lämna till oss.

4. HAPPYDRESS BEHANDLING AV DINA PERSONUPPGIFTER

4.1 För dig som är kund

I samband med att du som kund köper våra produkter behandlar Happydress personuppgifter om dig. Dina personuppgifter kan överlämnas till oss direkt från dig eller via en av våra säljare som du har haft kontakt med. Happydress kan även få personuppgifter om dig genom Happydress webbshopar, via Happydress relaterade sidor på sociala medier, via telefon i vår kundsupport eller från någon av Happydress samarbetspartners som till exempel SVEA.



Vilka uppgifter vi samlar in om dig, för vilka ändamål vi behandlar dina personuppgifter samt vilken laglig grund vi har för respektive behandling följer av tabellen nedan.

Kategorier av personuppgifter	Happydress syfte med behandlingen
<ul style="list-style-type: none">• Namn (från folkbokföringsregistret)• Personnummer• Adress• Telefonnummer• E-postadress• Storlek• Ordernummer• Köpinformation (t.ex. information om beställd vara)	För att kunna administrera ditt kundförhållande med Happydress och hålla kontakten med dig för att bl.a. leverera din beställda produkt. Ditt personnummer behandlas enbart för säker identifiering.
Laglig grund: Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet med dig.	
Kategorier av personuppgifter	Happydress syfte med behandlingen
<ul style="list-style-type: none">• Namn (från folkbokföringsregistret)• Personnummer• Adress• Telefonnummer• E-postadress• Din korrespondens med Happydress• Köp- och betalningshistorik	För att uppfylla författningsreglerade krav, exempelvis bokföringskrav, men också konsumentskyddande lagstiftning och regler om produktansvar och produktsäkerhet.
Laglig grund: Behandlingen är nödvändig för att fullgöra Happydress rättsliga förpliktelser.	



Kategorier av personuppgifter	Happydress syfte med behandlingen
<ul style="list-style-type: none">• Namn (från folkbokföringsregistret)• Adress• Telefonnummer• E-postadress	För att möjliggöra marknadsföring av och kommunikation om, Happydress och våra produkter. T.ex. utskick av marknadsmaterial och rekryteringsannonser för att bli säljare för Happydress varumärke House of Lola eller utskick av inbjudan till aktiviteter såsom släpp av nya kollektioner, bokning av visning eller utförsäljning. Happydress skickar också ut nyhetsbrev till sina kunder.
Laglig grund: Behandlingen är nödvändig för Happydress berättigade intresse av att marknadsföra sina varumärken House of Lola samt get refilled och marknads föra sina produkter till dig som kund (intresseavvägning).	

Kategorier av personuppgifter	Happydress syfte med behandlingen
<ul style="list-style-type: none">• Köp- och betalningshistorik• Platsinformation• Bostadsort• Angivna kundval i Happydress kommunikationskanaler	För att analysera köphistorik och beteende kopplat till geografisk fördelning. Detta för att följa upp Happydress säljares försäljning, kundbemötande och arbete samt behov av kompetensutveckling.
Laglig grund: Behandlingen är nödvändig för Happydress berättigade intresse av att erbjuda sina kunder en relevant marknadsföring med hänsyn till kundens tidigare köp samt att följa upp säljares arbete och erbjuda dessa rätt kompetensutveckling (intresseavvägning).	



Kategorier av personuppgifter	Happydress syfte med behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> • Betalningsinformation • Bankuppgifter • Kontokortsuppgifter såsom CVV-kod och utgångsdatum • Kontonummer • Kreditvärdighet 	<p>För att kunna mottaga betalning samt hantera ev. återbetalning från dig vid köp/retur av Happydress produkt.</p>
<p>Laglig grund: Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet med dig som kund.</p>	

Kategorier av personuppgifter	Happydress syfte med behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> • Uppgifter om reklamationer • Uppgifter om byten • Uppgifter om returnering av varor • Övrig kundservicekommunikation 	<p>För att kunna erbjuda kunden en bra kundservice utifrån kundens köpupplevelser m.m.</p>

Laglig grund: Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet med dig som kund. Behandlingen är nödvändig för att fullgöra Happydress rättsliga förpliktelser enligt konsumentlagstiftning. Behandlingen är nödvändig för Happydress berättigade intresse av att erbjuda kunden en bra kundservice.

Kategorier av personuppgifter	Happydress syfte med behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Personnummer • Adress • E-postadress • Storlek • Telefonnummer • Uppgifter lämnade i tävlings- bidrag • Uppgifter lämnade i utvärderingar av event 	<p>För att kunna marknadsföra, hantera deltagande och genomföra tävlingar och event och i samband med dessa identifiera vinnare. Vidare för att kunna offentliggöra vinnare och dela ut vinster m.m.</p>

Laglig grund: Behandlingen är nödvändig för att tillgodose Happydress och ditt berättigade intresse av att hantera ditt deltagande i tävlingar och/eller event.



4.2 För dig som är potentiell kund

I samband med att du kommer i kontakt med Happydress via någon av våra säljare eller via våra webshoppar, går med i Happydress relaterade grupper i sociala medier, deltar i Happydress försäljningsevenemang eller på annat sätt kommer i kontakt med Happydress och är intresserad av våra produkter behandlar vi personuppgifter om dig i egenskap av potentiell kund. Happydress kan även få personuppgifter om dig genom Happydress kundsupport, via Happydress relaterade sidor på sociala medier eller från någon av Happydress kunder eller samarbetspartners. Vilka uppgifter vi samlar in om dig, för vilka ändamål vi behandlar dina personuppgifter samt vilken laglig grund vi har för respektive behandling följer av tabellen nedan.

Kategorier av personuppgifter	Happydress syfte med behandlingen
<ul style="list-style-type: none">• Namn (från folkbok- föringsregistret)• Adress• Telefonnummer• E-postadress	För att möjliggöra marknadsföring av, och kommunikation om, Happydress och våra produkter, bl.a. baserat på tidigare visat intresse. T.ex. utskick av marknadsmaterial och rekryteringsannonser för att bli säljare för Happydress varumärke House of Lola eller utskick av inbjudan till aktiviteter såsom släpp av nya kollektioner eller utförsäljning.
Laglig grund: Behandlingen är nödvändig för Happydress berättigade intresse av att utvärdera, utveckla och förbättra sina varumärken, sina produkter och sin marknadsföring.	



Kategorier av personuppgifter	Happydress syfte med behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Personnummer • Adress • E-postadress • Storlek • Telefonnummer • Uppgifter lämnade i tävlingsbidrag • Uppgifter lämnade i utvärderingar av event 	<p>För att kunna marknadsföra, hantera deltagande och genomföra tävlingar och event och i samband med dessa identifiera vinnare. Vidare för att kunna offentliggöra vinnare och dela ut vinster m.m.</p>
<p>Laglig grund: Behandlingen är nödvändig för att tillgodose Happydress och ditt berättigade intresse av att hantera ditt deltagande i tävlingar och/eller event.</p>	

Kategorier av personuppgifter	Happydress syfte med behandlingen
Övrig kundservice-kommunikation	För att kunna erbjuda potentiella kunder en bra kundservice.
<p>Laglig grund: Behandlingen är nödvändig för Happydress berättigade intresse av att erbjuda kunden en bra kundservice.</p>	

4.3 För dig som är företagsrepresentant och samarbetspartner

Personuppgifter om dig kan överlämnas till oss direkt från dig eller från det företag som du representerar i samband med att det företag som du representerar samarbetar eller gör affärer med Happydress. Informationen vi samlar in om dig hämtar vi då från öppna källor såsom t.ex. hemsidan för det företag du representerar.

Happydress kan även få personuppgifter om dig från Happydress övriga kunder eller samarbetspartners.

Vilka uppgifter vi samlar in om dig, för vilka ändamål vi behandlar dina personuppgifter samt vilken laglig grund vi har för respektive behandling följer av tabellen nedan.



Kategorier av personuppgifter	Happydress syfte med behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Adress • Telefonnummer • E-postadress • Titel/befattning • Arbetsplats/företag 	För att kunna hålla kontakten med en representant för företaget i samband med utförande av tjänster t.ex. vid leverans av varor m.m.
Laglig grund: Behandlingen är nödvändig för att tillgodose Happydress berättigade intresse av att administrera relationen och samarbetet med företaget som du representerar (intresseavvägning).	

4.4 För dig som söker anställning hos Happydress

Personuppgifter om dig kan överlämnas till oss direkt från dig eller från bemannings-, rekryterings-, eller inhyrningsföretag som du söker arbete genom. Vi behandlar också personuppgifter om dig som ansöker om att bli säljare för Happydress. Happydress får del av dina personuppgifter genom att du skickar oss en intresseanmälan, fyller i webbformulär på vår hemsida eller genom att vi får tips om dig från våra befintliga säljare. Vilka uppgifter vi samlar in om dig, för vilka ändamål vi behandlar dina personuppgifter, samt vilken laglig grund vi har för respektive behandling följer av tabellen nedan.

Kategorier av personuppgifter	Happydress syfte med behandlingen	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Adress • Telefonnummer • E-postadress • Titel 	Kunna hålla kontakten och boka in eventuella intervjuer med arbetssökande.	Behandlingen är nödvändig för Happydress berättigade intresse av att rekrytera och anställa personal (intresseavvägning).



<ul style="list-style-type: none"> • Kön • Uppgifter om kompetens och utbildning i ett CV eller personligt brev • Betyg av olika slag • Intyg av olika slag • Referenser • Eventuella upplysning om dig som du själv väljer att lämna till Happydress 	<p>För att, i samband med rekrytering, kunna avgöra vem som är bäst lämpad för en tjänst samt att säkerställa att aktuell person har nödvändig kompetens.</p>	<p>Behandlingen är nödvändig för Happydress berättigade intresse av att anställda rätt personal och att säkerställa att kompetenta personer arbetar för Happydress (intresseavvägning).</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Bild eller fotografi på den arbetsökande om du som sökande väljer att ha med det i din ansökan. 	<p>För att under rekryteringsprocessen få en bild av personen för identifiering inför eventuella intervjuer m.m.</p>	<p>Behandlingen är nödvändig för Happydress berättigade intresse av att rekrytera och anställa personal och under rekryteringsprocessen följa upp kontakten och få en bild av vem personen är inför intervjuer m.m. (intresseavvägning).</p>
<p>Samtliga uppgifter avser enbart säljare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Familjesituation • Nuvarande sysselsättning • Vad som motiverar dig att bli/ vara säljare för Happydress • Uppgifter om din fritid och dina intressen • Eventuella upplysning om dig som du själv väljer att lämna till Happydress 	<p>Då säljare blir en del av Happydress varumärke och representerar Happydress mot kund samlar Happydress in dessa personuppgifter, för att få fördjupad uppfattning om en potentiell säljare och närmare kunna avgöra om den sökande är lämplig och har den personlighet och kompetens som behövs för att vara säljare för Happydress.</p>	<p>Behandlingen är nödvändig för Happydress berättigade intresse av att rekrytera säljare som speglar företagets varumärke och värderingar samt anställa och ge uppdrag till säljare som har nödvändig kompetens och efterfrågad personlighet för att bli/vara Happydress säljare (intresseavvägning).</p>

4.5 För dig som besöker Happydress hemsidor

Vilka uppgifter vi samlar in om dig, för vilka ändamål vi behandlar dina personuppgifter samt vilken laglig grund vi har för respektive behandling följer av tabellen nedan.



Kategorier av personuppgifter	Happydress syfte med behandlingen	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none">• ”Enhetsinformation”, såsom IP-adress, MAC-adress, uppgifter från cookies eller liknande.	För att kunna utveckla vår hemsida för att anpassa den bättre utifrån hur våra hemsidor (www.houseoflola.se och www.getrefilled.com) används.	Behandlingen är nödvändig för Happydress berättigade intresse av att förbättra, effektivisera, förenkla och utveckla sin hemsida och i syfte att attrahera fler kunder/ samarbetspartners (intresseavvägning).

5 LAGRINGSTID

Happydress kommer inte att lagra dina personuppgifter under längre tid än vad som är nödvändigt för att uppfylla de ändamål som uppgifterna samlades in för eller så länge Happydress är skyldig att lagra dina personuppgifter enligt lag eller för att bevaka Happydress rättsliga intressen, t.ex. om det pågår en juridisk process.

Därefter kommer dina uppgifter att raderas.

Vissa personuppgifter kommer, i syfte att uppfylla relevant bokföringslagstiftning, att sparas i sju år, räknat från utgången av det kalenderår då räkenskapsåret, till vilken informationen hörde, avslutades.

Kontaktuppgifter till företagsrepresentanter lagras under den tid Happydress bedömer att uppgifterna är nödvändiga för att upprätthålla relationen med företaget/organisationen. Radering sker när Happydress får kännedom om att uppgifterna inte längre är adekvata eller relevanta för ändamålet, eller när kontaktpersonerna så begär.

För närmare information om hur länge Happydress lagrar specifika personuppgifter var vänlig kontakta Happydress på de kontaktuppgifter som framgår under avsnittet ”Kontakt” nedan.

6 ÖVERFÖRING AV PERSONUPPGIFTER TILL TREDJE PART OCH TREDJELAND

Happydress lämnar inte ut personuppgifter till tredje part, förutom i situationer då detta är ett krav som följer av en lagstadgad skyldighet eller för att fullfölja Happydress åtagande mot dig. Happydress delar dina personuppgifter med personuppgiftsbiträden, som är företag som behandlar informationen för vår räkning och enligt våra instruktioner. Vissa personuppgiftsbiträden är självständigt personuppgiftsansvariga och i de fallen kan Happydress inte styra hur informationen som lämnas till företaget ska behandlas. Dina personuppgifter



kommer inte att överföras eller säljas till tredje part i reklamsyfte. Av nedanstående tabell framgår situationer då dina personuppgifter kan komma att lämnas ut till tredje part

Tredje part / Utomstående aktör	Anledningen till att personuppgifterna lämnas ut
Leverantör av molntjänst	Happydress lagrar sin information i molntjänster, varför dina personuppgifter kan komma att lämnas ut till leverantörer av sådana molntjänster (bl.a. Microsoft, Google och Amazon).
Leverantörer och samarbetspartners	Happydress kan komma att lämna ut dina personuppgifter till olika leverantörer i vår verksamhet (personuppgiftsbiträden). Detta sker i de fall leverantörerna eller samarbetspartnerna behöver dina personuppgifter för att kunna fullgöra sina uppdrag för Happydress. Det handlar tex om att Happydress har ett externt affärssystem för hantering av orderläggning och lager samt att Happydress samarbetar med SVEA och med DIBS för säker betalning vid köp av Happydress produkter. Av den anledningen överför Happydress vissa av dina personuppgifter till SVEA och DIBS.
Säljare	Personuppgifter kan komma att överlämnas till Happydress säljare som representerar Happydress och säljer dess produkter. Personuppgifterna överlämnas i samband med försäljning och marknadsföring av Happydress varumärken och produkter.
Myndigheter	Personuppgifter kan komma att överlämnas till myndigheter då det krävs för att uppfylla lagenliga skyldigheter.

Happydress strävar efter att behandla dina personuppgifter inom EU/EES. Happydress överför inte dina personuppgifter till land utanför EU/EES utöver vad som anges nedan. Om



personuppgifter överförs till något land utanför EU/EES, kommer Happydress att vidta åtgärder för att se till att personuppgifterna fortsätter vara skyddade och även vidta de åtgärder som krävs för att på lagligt sätt överföra personuppgifter till länder utanför EU/EES.

Happydress använder molntjänstleverantörerna Microsoft, Google och Amazon, med servrar i USA, för lagring av data. Genom Happydress användning av nämnda leverantörers tjänster kan dina personuppgifter komma att överföras till USA. De personuppgifter som Happydress samlar in om dig genom din användning av Happydress webbplatser kan överföras till Google i USA, genom Google Analytics. Happydress har säkerställt att dina rättigheter garanteras vid överföring till USA genom Microsofts, Googles och Amazons anslutning till EU-US Privacy Shield. Mer information finns tillgänglig på www.privacyshield.gov.

7 SOCIALA MEDIER

Vad gäller de personuppgifter som förekommer och behandlas på sociala medier så som Facebook, Instagram och LinkedIn hänvisar vi användare till respektive tjänsts policy för information om hur de behandlar personuppgifter. Enligt Happydress är syftet med behandlingen att befintliga kunder, potentiella kunder och samarbetspartners till Happydress ska kunna interagera och ha kontakt med Happydress via sociala medier. Detta för att bidra till en god relation med kunder och samarbetspartners och för att göra Happydress kundservice är lättillgänglig genom flera olika kanaler. Behandlingen är nödvändig för Happydress berättigade intresse av att marknadsföra sitt varumärke och sina produkter till befintliga och potentiella kunder samt till samarbetspartners (intresseavvägning).

8 DINA RÄTTIGHETER

Under förutsättning att Happydress är personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter har du, när som helst, rätt att kostnadsfritt erhålla ett registerutdrag med information om vilka personuppgifter som finns registrerade om dig, ändamålen med behandlingen av dessa personuppgifter och information om varifrån dessa personuppgifter har inhämtats, samt till vilka mottagare uppgifterna har lämnats eller ska lämnas ut. Du har även rätt att i registerutdraget få information om den förutsedda period under vilken uppgifterna kommer att lagras eller kriterierna som används för att fastställa denna period. Begäran om att få ta del av sådan information ska vara skriftlig och skickas till Happydress på den adress som anges nedan under stycket "Kontakt".

Du har rätt till dataportabilitet, det vill säga en rätt att under vissa förutsättningar få ut och överföra dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format till en annan personuppgiftsansvarig. Happydress kommer att på din begäran eller eget initiativ rätta, avidentifiera, komplettera eller radera uppgifter som upptäcks vara felaktiga, ofullständiga eller missvisande. Happydress är i vissa fall skyldig att behandla dina personuppgifter trots att du har



begärt att dessa ska tas bort.

Under vissa omständigheter kan du begära begränsning av fortsatt behandling av dina personuppgifter (exempelvis om du ifrågasätter om personuppgifterna är korrekta eller om behandlingen är laglig) samt en rätt att invända mot behandlingen under de förutsättningar som tillämplig personuppgiftslagstiftning medger.

Om du vill utöva någon av ovanstående rättigheter eller om du har några frågor angående personuppgifter som innehas av Happydress, eller frågor om denna integritetspolicy, tveka inte att kontakta Happydress (för kontaktuppgifter se stycket ”Kontakt” nedan).

Vänligen kontakta Happydress om du är missnöjd med Happydress behandling av dina personuppgifter, så kommer Happydress att göra sitt bästa för att bemöta dina klagomål. Din integritet är väldigt viktig för Happydress, och Happydress strävar alltid efter att skydda dina personuppgifter på ett relevant och säkert sätt. Skulle Happydress ändå, enligt din mening, misslyckas i denna ambition, var vänlig notera att du också har rätt att lämna in ett klagomål till Dataskyddsmyndigheten under 2018.

9 COOKIES

Happydress använder cookiesliknande tekniker i syfte att tillhandahålla vissa funktioner på webbplatserna www.houseoflola.se samt www.getrefilled.com för att förbättra våra webbplatser och att leverera en bättre och mer personlig service. Informationen lagras i form av en fil innehållande krypterad inloggningsdata. Informationen används för automatisk inloggning och för att komma ihåg eventuella val av inställningar på webbplatsen.

10 LÄNKAR TILL ANDRA HEMSIDOR

På www.houseoflola.se och www.getrefilled.com kan det förekomma länkar till externa webbsidor som Happydress inte har bestämmande inflytande över. Dessa omfattas inte av denna integritetspolicy. Happydress tar inget ansvar för innehållet på de hemsidor som länkas till från www.houseoflola.se eller www.getrefilled.com.

11 KONTAKT

Har du frågor om hur Happydress hanterar dina personuppgifter, eller om du vill nyttja dina rättigheter kontaktar du Happydress via kundsupport, via telefon 010-178 51 10 eller via brev Happydress AB, Kungsgatan 111, 753 18 Uppsala.



12 ÄNDRINGAR

Happydress har rätt att när som helst ändra denna integritetspolicy. Vid ändringar av denna integritetspolicy kommer Happydress att publicera den justerade integritetspolicyen på www.houseoflola.se och www.getrefilled.com med information om när ändringarna träder i kraft samt i övrigt på lämpligt sätt informera kunder och samarbetspartners.